



panoramic



دفترچه راهنمای تلویزیون اندروید پانورامیک

PA-43SB282 PA-43SC277 PA-43SB266

PA-50SB366 PA-50SB365 PA-55SB366

PA-58SC3710 PA-65SB366 PA-75SC350

PA-55SB365 PA-50SC377



لطفا پیش از استفاده، این دفترچه را به دقت ملاحظه نمائید.

مرکز خدمات اریسا سرویس: 02147207000

۱. دستورالعمل‌های ایمنی

خوش آمدید

تبریک می‌گوییم! شما اکنون صاحب یکی از پیشرفته‌ترین و جدیدترین تلویزیون‌ها با وضوح بالا هستید. برای اینکه راه‌اندازی تلویزیون شما به ساده‌ترین شکل ممکن انجام شود ما شما را با ویژگی‌ها و کارکردهای این محصول ویژه آشنا می‌کنیم. لطفاً این دفترچه راهنما را با دقت و به‌طور کامل بخوانید، و آن را برای استفاده در آینده در یک جای مطمئن نگهداری کنید.

ما از خرید شما متشکریم و امیدواریم که از این محصول لذت ببرید.

ریسک شوک الکتریکی باز نکنید

هشدار: برای کاهش ریسک شوک الکتریکی، روکش (یا محفظه پشتی) را باز نکنید. داخل حفره اضافی هیچ قطعه‌ای وجود ندارد که کاربر بتواند آن را تنظیم کند. برای دریافت خدمات به پرسنل خدماتی مراجعه فرمایید.

هشدار:

پایه همراه فقط باید برای همین تلویزیون استفاده شود. استفاده از این پایه برای دستگاه‌های دیگر ممکن است به عدم تعادل و صدمه زدن منجر شود.

هشدار:

این دستورالعمل‌های خدماتی فقط باید توسط پرسنل خدماتی مورد استفاده قرار گیرد. برای کاهش ریسک شوک الکتریکی، غیر از دستورالعمل‌های عملیاتی که در این دفترچه بیان شده است هیچ عمل خدماتی دیگری را روی دستگاه انجام ندهید، مگر اینکه تخصص آن را داشته باشید.



هشدار

- از آسیب رساندن به دستگاه خودداری کنید چون ممکن است به شوک یا آتش‌سوزی منجر شود.
- این دستگاه را در معرض باران یا رطوبت قرار ندهید.
- خطر شوک الکتریکی - دستگاه را باز نکنید.



هشدار

- دستگاه را نباید در معرض رطوبت و ترشح مایعات قرار داد و اشیاء حاوی مایعات مانند گلدان را نباید روی دستگاه قرار داد.
- این یک محصول کلاس B است. این محصول در یک محیط درونی ممکن است پارازیت رادیویی ایجاد کند و ممکن است کاربر مجبور شود که اندازه‌گیری‌های لازم را انجام دهد.
- برای کاهش ریسک آتش‌سوزی و شوک الکتریکی، این محصول را در معرض باران قرار ندهید.

این نماد نشان‌دهنده هشدار به کاربر، و وجود ولتاژ خطرناک در محصول است و می‌تواند ریسک شوک الکتریکی را برای افراد به‌همراه داشته باشد.



این نماد نشان‌دهنده هشدار به کاربر در رابطه با وجود دستورالعمل‌های راه‌اندازی و نگهداری (خدماتی) مهمی است که در راهنمای دستگاه آمده است.

تذکر FCC:

این دستگاه آزمایش شده است و اثبات شده است که بر اساس بخش ۱۵ از قوانین FCC با حدود یک دستگاه کلاس B مطابقت دارد. این حدود برای فراهم‌سازی محافظت منطقی در برابر تداخلات مضر در محیط خانه و همچنین در محیط‌های تجاری، صنعتی یا بازرگانی، طراحی شده‌اند. این تجهیزات می‌توانند انرژی فرکانس رادیویی را ایجاد و استفاده کنند و اگر مطابق با دستورالعمل‌ها نصب و استفاده نشوند ممکن است تداخلات مضر را در ارتباطات رادیویی ایجاد کنند. با این حال هیچ تضمینی وجود ندارد که این تداخل در یک نصب خاص رخ دهد. اگر این تجهیزات سبب تداخلات مضر برای گیرنده‌های رادیویی و تلویزیونی نشود (که با افزایش و کاهش فرکانس تعیین می‌شود) کاربر باید از طریق یکی از روش‌های زیر این تداخلات را رفع کند:

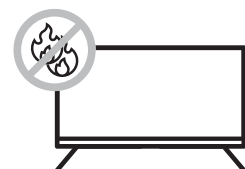
- تغییر دادن جهت و موقعیت آنتن گیرنده.
 - افزایش جداسازی بین تجهیزات و گیرنده.
 - اتصال تجهیزات به یک خروجی روی یک مدار متفاوت که گیرنده به آن متصل است.
 - کمک گرفتن از فروشنده دستگاه یا یک تکنسین رادیو/تلویزیون.
- تغییر یا اصلاح در دستگاه به‌منظور تنظیم آن که مورد تأیید ما نیست، می‌تواند عملکرد دستگاه را با اشکال مواجه سازد.
- اتصال دستگاه‌های جانبی مستلزم استفاده از کابل‌های سیگنال حفاظت‌شده زمینی هستند.

احتیاط‌های ایمنی مهم

در هنگام استفاده از تلویزیون خود همیشه احتیاط‌های لازم را مد نظر داشته باشید. برای کاهش ریسک آتش‌سوزی، شوک الکتریکی و آسیب‌های دیگر، در هنگام نصب، استفاده و نگهداری تلویزیون خود به این احتیاط‌های ایمنی توجه داشته باشید. این دستورالعمل‌ها را بخوانید و آنها را در یک محل امن نگهداری کنید.

- تمام هشدارها را رعایت کنید.
- از تمام دستورالعمل‌ها پیروی کنید.
- از این دستگاه در نزدیکی آب استفاده نکنید.
- هیچ‌یک از روزه‌ها یا سوراخ‌های تهویه را مسدود نکنید.
- دستگاه را مطابق با دستورالعمل‌های تولیدکننده نصب کنید.
- تلویزیون را نزدیک هیچ منبع گرمایی مانند رادیاتور، بخاری یا دستگاه‌های دیگر تولیدکننده گرما (مانند تقویت کننده‌ها) نصب نکنید.
- زائده‌ها و دوشاخه‌های قطبیده یا اتصال به زمین را نشکنید. یک دوشاخه قطبیده دارای دو زائده است که یکی از آنها پهن‌تر است. یک دوشاخه اتصال به زمین دارای دو زائده و یک چنگک اتصال به زمین است. چنگک اتصال به زمین ایمنی را تأمین می‌کند. وقتی که مشاهده کردید دوشاخه با پریز شما مطابقت ندارد برای جایگزینی پریز از یک تکنسین کمک بگیرید.
- سیم برق را در مقابل زیر پا افتادن یا گیر کردن -

- خصوصاً در قسمت دوشاخه، پریزهای راحت، و نقطه خروج آنها از تلویزیون محافظت کنید.
- فقط از متعلقات/لوازم تعیین‌شده توسط تولیدکننده استفاده کنید.
- فقط از قسمت گردان، پایه، سه‌پایه، یا میز تعیین‌شده توسط تولیدکننده (یا آنهایی که همراه تلویزیون فروخته شده‌اند) استفاده کنید. وقتی که از یک قسمت گردان استفاده می‌کنید در هنگام حرکت دادن همزمان قسمت گردان/دستگاه مراقب باشید (به علت واژگون شدن دستگاه) به دستگاه صدمه نزنید.
- دوشاخه این تلویزیون را در زمان وقوع رعد و برق یا زمانی که مدت طولانی قرار نیست از آن استفاده کنید، از برق بکشید.
- تمام کارهای خدماتی تلویزیون را به پرسنل خدماتی ماهر واگذار کنید. زمانی که تلویزیون به هر شکلی صدمه دیده است نیاز به خدمات خواهید داشت: به‌عنوان مثال اگر سیم منبع تغذیه یا دوشاخه صدمه دیده باشید، آب روی تلویزیون ریخته باشد، شیئی روی تلویزیون افتاده باشد، تلویزیون در معرض باران یا رطوبت قرار گرفته باشد، تلویزیون عملکرد نرمالی ندارد، یا اینکه از روی میز خود به پایین افتاده باشد.
- تلویزیون را فقط با یک پارچه بدون پرز تمیز کنید.



۲. متعلقات

دفترچه راهنما

تلویزیون ال ای دی با وضوح بالا

کنترل از راه دور

باتری های AAAX2



۳. عملکرد صفحه کلید روی تلویزیون

۳-۱. نمای جلو



POWER: دکمه روشن و خاموش

SOURCE: نمایش فهرست منابع اصلی

MENU: نمایش منوی اصلی OSD

VOL+: افزایش سطح صدا

VOL-: کاهش سطح صدا

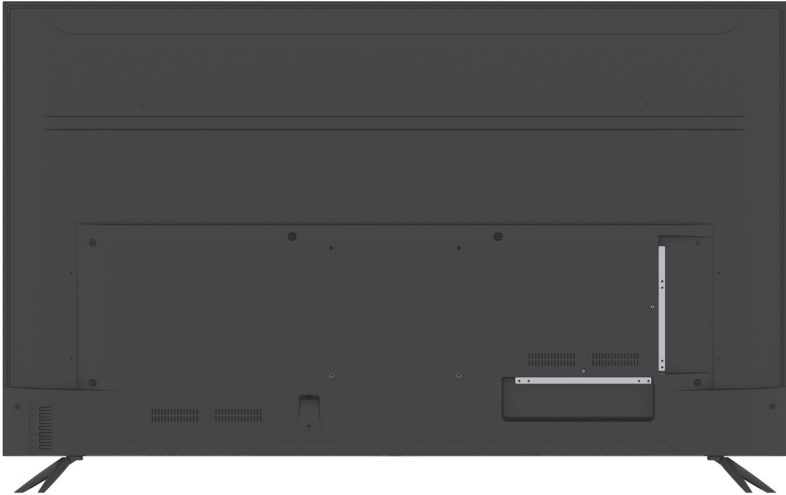
P+: حرکت به کانال بالاتر

P-: حرکت به کانال پایین تر

OK: تأیید فرامین مورد نظر

نکته: در موارد ۸ گانه صفحه کلید ممکن است موردی در بعضی از مدل ها وجود نداشته باشد.

۳-۲. نمای عقب (ورودی و خروجی):



۷. پورت USB

محل اتصال به دستگاه‌های USB

۸. جک ورودی Optical

محل اتصال Sound bar به تلویزیون

۹. جک ورودی LAN

محل اتصال کابل شبکه به تلویزیون

۱. جک ورودی HDMI

محل اتصال به سیگنال HDMI

۲. جک ورودی VGA

اتصال به جک ورودی VGA (کارت گرافیک) کامپیوتر

۳. جک‌های ورودی Y/Pb/Pr

اتصال به ورودی Y/Pb/Pr در حالت کامپوننت

۴. جک‌های ورودی AV

اتصال به ورودی سیگنال AV در حالت AV

۵. جک ورودی آنتن

اتصال به آنتن خارجی برای دریافت برنامه ATV/
DTV در حالت ATV/DTV.

۶. جک ورودی هدفون

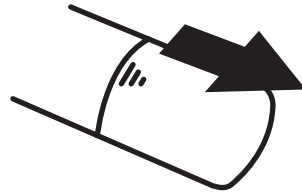
محل اتصال هدفون

***نکته:** در موارد ۹ گانه ورودی و خروجی ممکن است
موردی در بعضی از مدل‌ها وجود نداشته باشد.

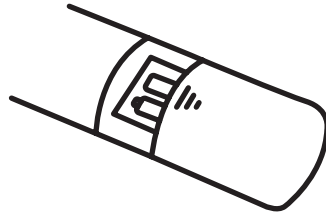
۳-۳. آماده‌سازی کنترل از راه دور

کنترل از راه دور را روی یک سطح مسطح بگذارید و باتری‌ها را به شرح زیر داخل آن قرار دهید.

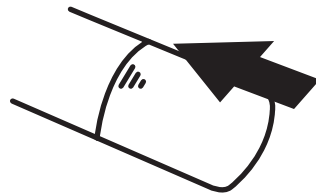
۱. صفحه پشتی را به آرامی هل دهید تا قسمت جاسازی باتری‌ها باز شود.



۲. دو باتری (1.5V اندازه AAA) را داخل کنترل از راه دور قرار دهید و لطفاً مطمئن شوید که طرف‌های مثبت و منفی باتری را درست قرار می‌دهید.



۳. صفحه پشتی را به آرامی در جای خود قرار دهید.



در حالت استفاده نرمال، باتری‌ها تا ۶ ماه کار می‌کنند. اگر قرار است مدت طولانی از کنترل از راه دور استفاده نکنید، باتری‌های آن را خارج کنید.

استفاده از کنترل از راه دور

از کنترل از راه دور از فاصله ۷ متری و با یک زاویه حدوداً ۶۰ درجه استفاده کنید. فاصله از تلویزیون بسته به میزان روشنایی اتاق می‌تواند متغیر باشد.



نورهای روشن را مستقیماً رو به حسگر کنترل از راه دور قرار ندهید. بین حسگر کنترل از راه دور، و کنترل از راه دور هیچ شیئی قرار ندهید. از این کنترل از راه دور به صورت هم‌زمان با کنترل از راه دور دستگاه‌های دیگر استفاده نکنید.

۴. اتصالات سیستم

قبل از وصل کردن تمام اتصالات دیگر، سیم برق را متصل نکنید. قبل از اتصال کابل‌های صوتی و ویدیویی به رنگ‌های آنها توجه کنید.

۴-۱. اتصال به منبع تغذیه

۱. سیم برق را به صورت صحیح به پریز برق متصل کنید.
۲. دکمه خاموش/روشن تلویزیون خود را فشار دهید. زمانی که تلویزیون روشن شود یک چراغ چشمک‌زن را در قسمت جلویی خواهید دید.

۴-۲. اتصال به منبع سیگنال AV خارجی

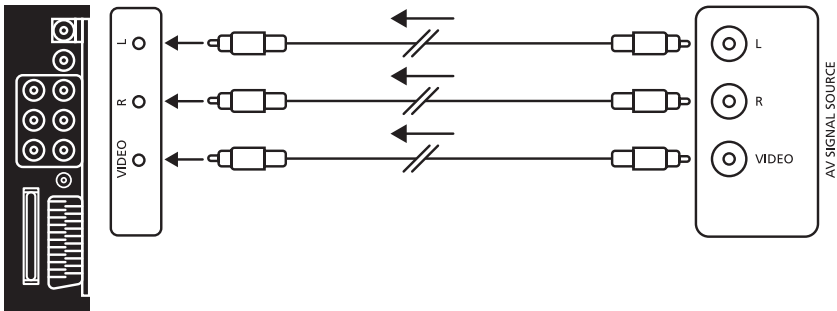
از کابل‌های صوتی و ویدیویی برای اتصال جک‌های ورودی روی پنل پشتی تلویزیون به منبع سیگنال خارجی استفاده کنید.

تلویزیون و منبع سیگنال خارجی را از طریق کابل ویدیویی S به جک‌های مربوطه وصل کنید.

در هنگام اتصال کابل‌های صوتی و ویدیویی به رنگ سیستم‌ها توجه کنید.

بعد از اتصال، تلویزیون و منبع سیگنال خارجی را روشن کنید. دکمه «منبع» و سپس دکمه‌های جهت را فشار دهید تا حالت AV را انتخاب کنید و سپس برای تأیید دکمه (OK) را فشار دهید.

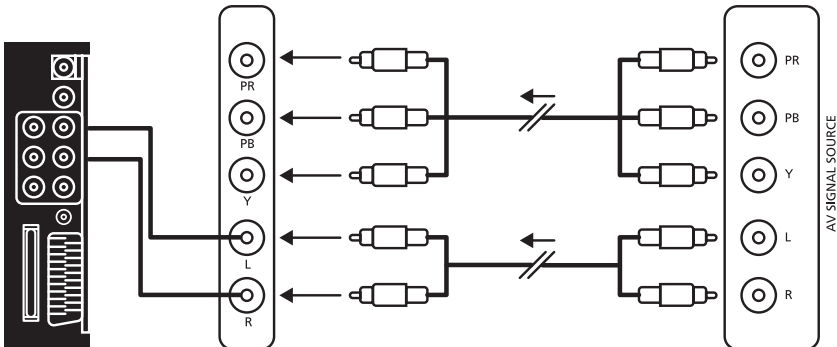
جک‌های ورودی صوتی L/R (راست/چپ) را در هر دو حالت مرکب می‌توان استفاده کرد.



۴-۳. اتصال به منبع سیگنال خارجی (Y/Pb/Pr)

از کابل‌های صوتی و ویدیویی برای اتصال جک‌های ورودی Y/Pb/Pr روی پنل پشتی تلویزیون به منبع سیگنال خارجی استفاده کنید.

بعد از اتصال، تلویزیون و منبع سیگنال خارجی را روشن کنید. دکمه منبع و سپس دکمه‌های جهت را فشار دهید تا حالت Y/Pb/Pr را انتخاب کنید و سپس برای تأیید دکمه (OK) را فشار دهید.

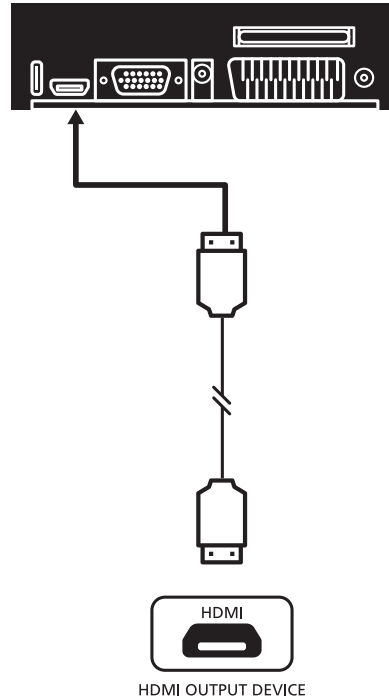


۴-۴. اتصال به منبع سیگنال خارجی (HDMI)

برای اتصال یک منبع سیگنال HDMI به جک HDMI روی پنل پشتی تلویزیون از شکل زیر استفاده کنید.

بعد از اتصال، تلویزیون و منبع سیگنال خارجی را روشن کنید. دکمه منبع و سپس دکمه‌های جهت را فشار دهید تا حالت HDMI را انتخاب کنید و سپس برای تأیید دکمه (OK) را فشار دهید.

سیگنال صوتی و تصویری که توسط HDMI فراهم می‌شود معمولاً کیفیت بهتری نسبت به AV, COMPONENT دارد.

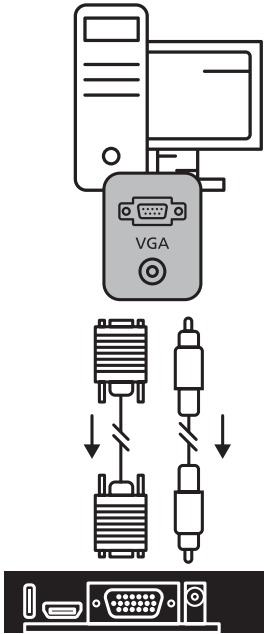


۴-۵. اتصال به کامپیوتر

این تلویزیون را از طریق یک کابل VGA می‌توان به کامپیوتر نیز وصل کرد. برای این اتصال از دستورات زیر پیروی کنید:

۱. یک سمت از کابل VGA را به جک ورودی VGA روی پنل پشتی تلویزیون، و سمت دیگر را به کامپیوتر متصل کنید.

۲. یک سمت از کابل صوتی را به جک ورودی صوتی روی پنل پشتی تلویزیون، و سمت دیگر را به جک ورودی صوتی کامپیوتر متصل کنید.

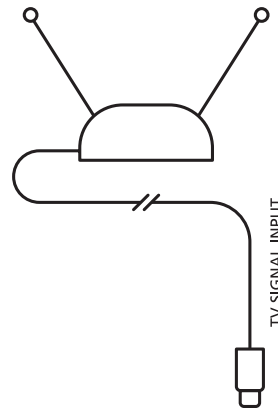


بعد از اتصال، تلویزیون و منبع سیگنال خارجی را روشن کنید. دکمه منبع و سپس دکمه‌های جهت را فشار دهید تا حالت VGA را انتخاب کنید و سپس برای تأیید دکمه (OK) را فشار دهید.

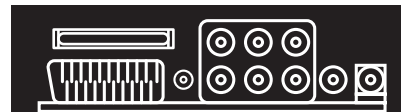
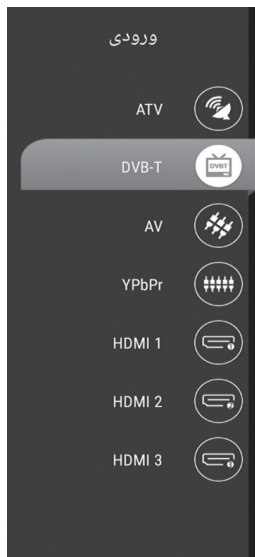
۴-۶. اتصال به یک ورودی سیگنال TV

(تلویزیون)

کابل سیگنال TV (به عنوان مثال کابل آنتن) را به جک ورودی آنتن روی قسمت پشتی تلویزیون متصل کنید به طوری که بتوانید برنامه های تلویزیونی را دریافت کنید.



- دکمه ورود را فشار دهید تا وارد منبع ورودی شوید؛
- دکمه منو را فشار دهید تا منوی OSD اصلی نمایش داده شود.
- دکمه های ▲/▼ را فشار دهید تا منویی که می خواهید را انتخاب کنید.
- دکمه ورود یا ► را فشار دهید تا وارد منوی فرعی شوید و برای بازگشت به منوی قبلی هم دکمه ◀ را فشار دهید.
- دکمه های ▲/▼ را فشار دهید تا گزینه مورد نظر را انتخاب کنید و سپس منوی ورود یا ►/◀ را فشار دهید تا وارد منوی فرعی شوید، و دکمه های ►/◀ را فشار دهید تا مقدار را تنظیم کنید یا از دکمه های ►/◀ برای انتخاب منوی فرعی استفاده کنید.
- شما می توانید دکمه منو را برای ذخیره سازی فشار دهید و یا اینکه به منوی قبلی باز گردید، و دکمه خروج را فشار دهید تا از منوی کلی خارج شوید.



بعد از اتصال، تلویزیون را روشن کنید. دکمه منبع را فشار دهید تا حالت ATV یا DTV را انتخاب کنید تا بتوانید برنامه مورد علاقه خود را انتخاب کنید.

۵. عملکرد تلویزیون و راه اندازی سیستم

۵-۱. انتخاب منبع ورودی

دکمه منبع را فشار دهید تا فهرست منابع ورودی نمایش داده شود.

دکمه های ▲/▼ را فشار دهید تا منبع ورودی را که می خواهید تماشا کنید انتخاب کنید؛

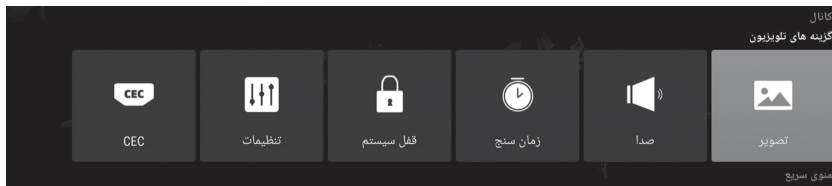
۵-۲-۱. منوی تصویر

دکمه‌های ▲/▼ را فشار دهید تا حالت تصویر را انتخاب کنید و سپس برای تغییر حالت تصویر، دکمه‌های ◀/▶ را فشار دهید (حالات تصویر موجود: کاربر، استاندارد، پویا، ملایم). زمانی که تصویر در حالت کاربر است فقط می‌توانید مقدار روشنایی، کنتراست، میزان وضوح تصویر و رنگ را تغییر دهید.



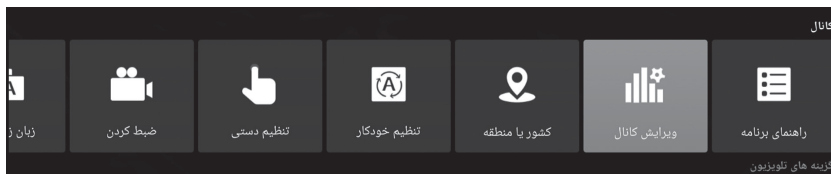
۵-۲. منوی گزینه‌های تلویزیون

این تصویر فقط برای ارجاع است. آیتم واقعی، استاندارد است. دکمه منوی را فشار دهید و منوی گزینه‌های تلویزیون را انتخاب کنید. دکمه‌های ◀/▶ را فشار دهید تا تصویر را در منوی اصلی انتخاب کنید و سپس برای ورود دکمه (OK) را فشار دهید.



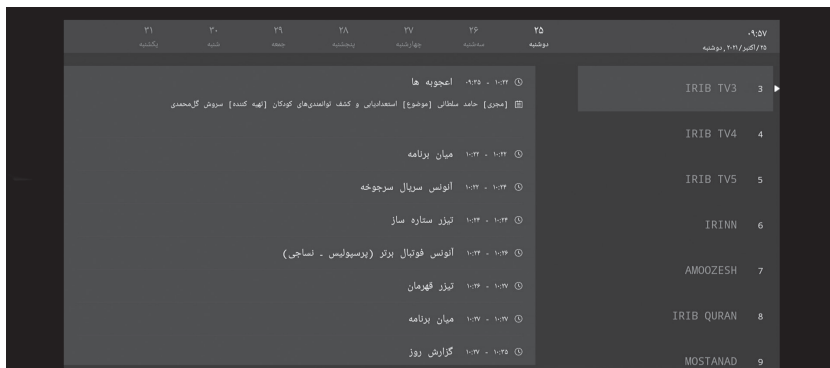
۵-۳. منوی کانال

این تصویر فقط برای ارجاع است. آیتم واقعی، استاندارد است. دکمه منورافشار دهید تا منوی اصلی نمایش داده شود. دکمه‌های ◀/▶ را فشار دهید تا تنظیمات DTV در منو انتخاب کنید و سپس برای ورود دکمه (OK) را فشار دهید.



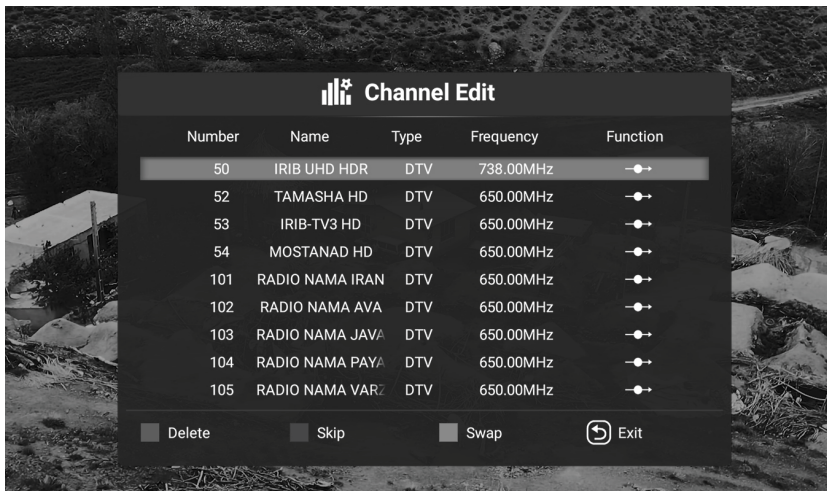
۵-۳-۱. راهنمای برنامه

با فشار دادن دکمه‌ی (EPG) یا انتخاب راهنمای برنامه در منوی کانال می‌توانید به راهنمای برنامه دسترسی داشته باشید.



۵-۳-۲. ویرایش کانال

برای انتخاب ویرایش کانال دکمه‌های ◀/▶ را فشار دهید و سپس برای نمایش گزینه‌ای که انتخاب کرده‌اید دکمه (OK) را فشار دهید. منوی زیر ظاهر می‌شود.



۵-۳-۳. کشور یا منطقه

برای انتخاب کشور و منطقه، دکمه‌های ◀/▶ را فشار دهید و سپس برای نمایش گزینه انتخاب شده دکمه (OK) را فشار دهید. منوی زیر ظاهر خواهد شد.



۵-۳-۴. تنظیم خودکار

فشار دهید و سپس دکمه (OK) را فشار دهید.
منوی زیر ظاهر خواهد شد:

برای انتخاب جستجوی خودکار دکمه‌های ◀/▶ را



۵-۳-۵. تنظیم دستی

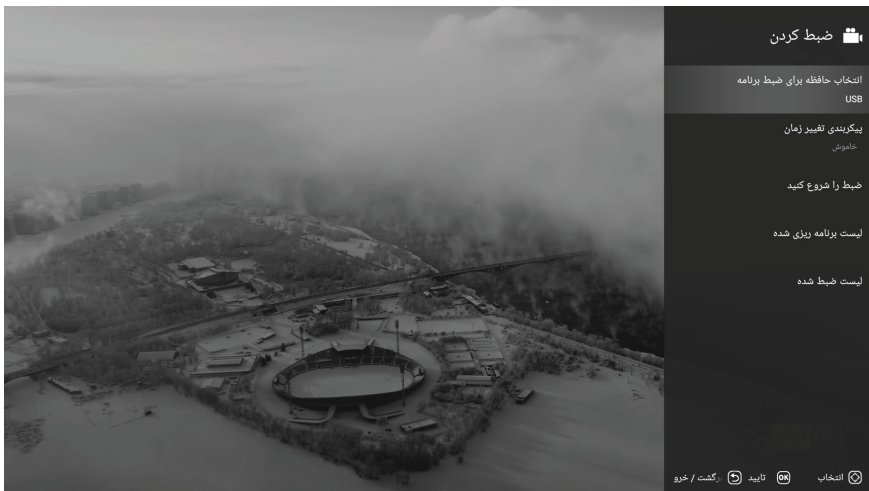
دهید و سپس دکمه (OK) را فشار دهید. منوی زیر
ظاهر خواهد شد:

برای انتخاب تنظیم دستی دکمه‌های ◀/▶ را فشار



۵-۳-۶. منوی ضبط کردن

برای انتخاب منوی ضبط کردن دکمه‌های ◀/▶ را فشار دهید و سپس دکمه (OK) را فشار دهید. منوی زیر ظاهر خواهد شد.



۵-۴. منوی سریع

با استفاده از دکمه‌های ◀/▶ گزینه مورد نظر را در منوی سریع انتخاب و برای ورود دکمه (OK) را فشار دهید.



۶. خانه

برای ورود به محیط هوشمند تلویزیون، دکمه HOME (🏠) بر روی کنترل را فشار دهید.



۶-۱. تلویزیون

برای تماشای تلویزیون در محیط خانه (محیط هوشمند تلویزیون) برنامه پخش زنده را انتخاب کنید.



۶-۲. عملکرد چند رسانه

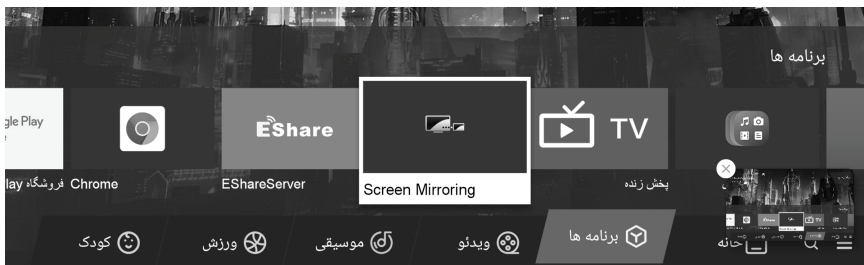
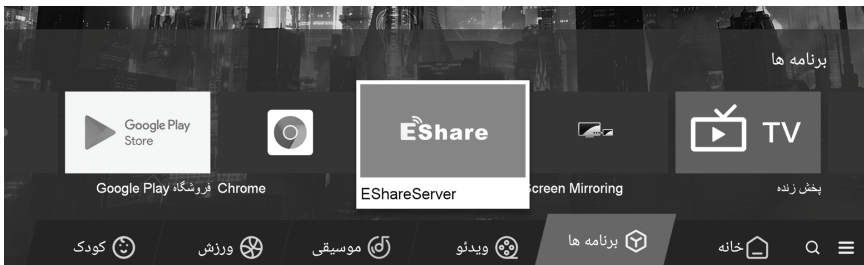
برای پخش چند رسانه (ویدئو، موسیقی یا عکس) گزینه دستگاه پخش چند رسانه‌ای را مطابق شکل ذیل انتخاب کنید.

توضیحات: قبل از منوی عملکرد رسانه‌ها، دستگاه USB یا کارت حافظه را به دستگاه وصل کنید.



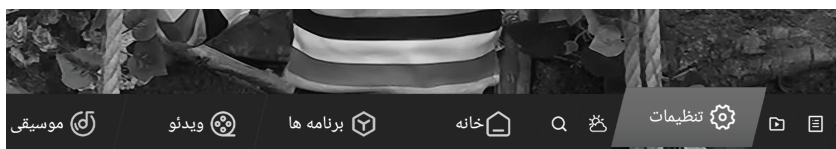
۶-۳. روش اتصال گوشی و کامپیوتر به تلویزیون

برای اتصال گوشی یا کامپیوتر به تلویزیون از برنامه‌های EShareServer یا Screen Mirroring در خانه (محیط هوشمند) استفاده کنید.



۴-۶. تنظیمات

برای انجام تنظیمات کلی تلویزیون در محیط خانه (محیط هوشمند) «تنظیمات» را انتخاب کنید.



۴-۶-۱. درباره تلویزیون

همان طور که در تصویر می بینید برای انتخاب «درباره تلویزیون» دکمه های ◀/▶ را فشار دهید تا اطلاعات مربوط به تلویزیون خود را مشاهده کنید.



۴-۶-۲. تنظیمات شبکه

همان طور که در تصویر می بینید برای انتخاب شبکه ای که می تواند وای فای را باز کند دکمه های ▲/▼ را فشار دهید.



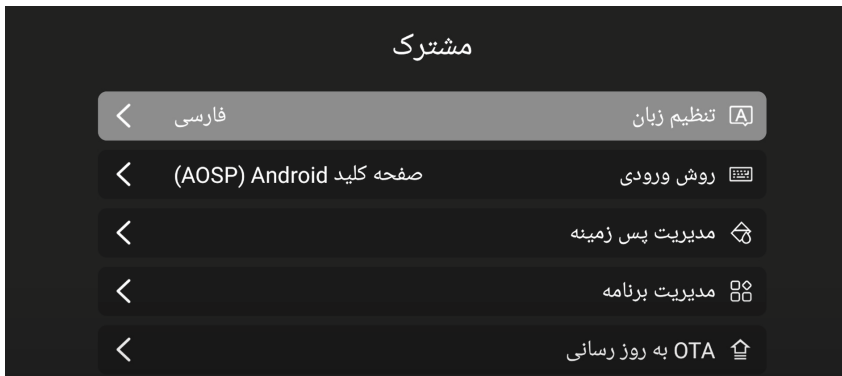
۶-۴-۳. تنظیمات تاریخ و زمان

همان طور که در تصویر می بینید تنظیمات زمان و تاریخ را می توانید در این منو تنظیم کنید.



۶-۴-۴. تنظیمات مشترک دستگاه

منوی تنظیمات مشترک تلویزیون امکان تنظیم زبان، تنظیم روش ورودی، مدیریت پس زمینه، مدیریت برنامه ها، روزرسانی تلویزیون و بازگرداندن به تنظیمات کارخانه را فراهم میسازد.



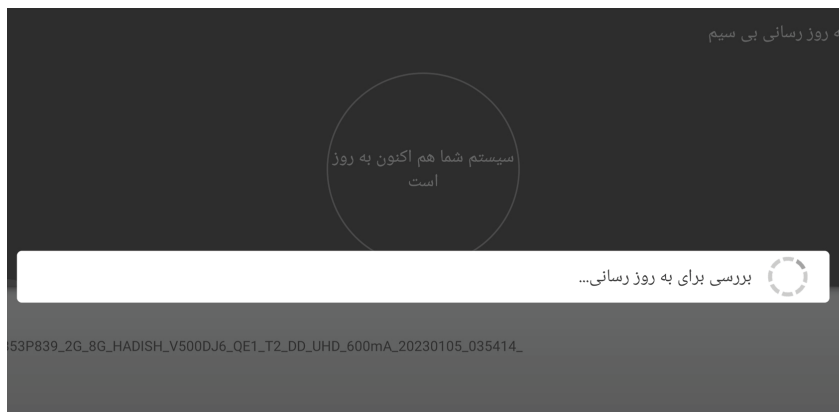
۶-۴-۱. بازیابی سیستم

همان‌طور که در تصویر می‌بینید برای انتخاب ریست (ریست کردن تنظیمات سیستم) دکمه‌های ◀▶ فشار دهید.



۶-۴-۲. به روزرسانی با استفاده از OTA

برای بروزرسانی تلویزیون گزینه «به روزرسانی با استفاده از OTA» انتخاب کنید. در صورت وجود بروزرسانی جدید، به روزرسانی تلویزیون را مطابق دستورالعمل نمایش داده شده بر روی تلویزیون انجام دهید.



۷. رفع مشکلات (عیب یابی)

اگر تلویزیون به طور معمول عمل نمی‌کند یا به نظر معیوب می‌رسد لطفاً این بخش را به دقت مطالعه بفرمایید.

بسیاری از مشکلات عملکردی توسط کاربر قابل حل هستند. توصیه می‌شود در صورت بروز هر گونه مشکل ابتدا دوشاخه برق دستگاه را به مدت ۶۰ ثانیه یا بیشتر از دستگاه جدا کرده، سپس مجدداً وصل کنید و دوباره آن را روشن کنید. این روش ساده به بازیابی شرایط پایدار برای جریان الکتریکی در سخت افزار دستگاه کمک می‌کند. لطفاً اگر مشکل حل نشد یا نگرانی دیگری داشتید با واحد پشتیبانی تماس حاصل فرمایید.

توضیحات دیگر:

تداخل ایستا یا تداخلات خارجی دیگر ممکن است باعث شوند که پخش‌کننده دستگاه، عملکرد غیرنرمالی داشته باشد. در صورت وقوع این مسئله، دوشاخه منبع تغذیه را از برق بکشید و دوباره آن را به برق بزنید تا دستگاه پخش‌کننده ریست شود. اگر این مشکل باز هم باقی بود دستگاه را از برق بکشید و با یک تکنسین ماهر مشورت کنید.

نشانه‌ها:	راه حل‌های محتمل:
تلویزیون برق دار نمی‌شود و نمی‌توانم آن را روشن کنم.	- لطفاً مطمئن شوید دوشاخه تلویزیون به طور صحیح به پریز زده شده باشد. - اگر از سه راهی استفاده می‌کنید، بررسی کنید درست کار کند. - با استفاده از دکمه روی تلویزیون، دستگاه را روشن کنید.
پس از روشن شدن تا چند لحظه صفحه نمایش ظاهر نمی‌شود.	- این بدان دلیل است که تلویزیون در حال راه‌اندازی سیستم عامل اندروید دستگاه است و همچنین یک روند حذف نویز برای از بین بردن هر گونه نویزی که ممکن است در مدت روشن بودن دستگاه ظاهر شود، وجود دارد و به این معنا نیست که دستگاه معیوب است. - در صورت زمان بردن شدن صفحه نمایش (حدود ۵ دقیقه)، تلویزیون را از برق کشیده و پس از ۶۰ ثانیه مجدداً روشن کنید.
در ورودی تلویزیون دیجیتال تصویر همراه با نویز است.	آنتن را به سمت ایستگاه پخش بچرخانید یا آنتن را به طور صحیح مطابق با بخش "توجه اتصال آنتن" متصل کنید.
یک لحظه خطوط افقی / عمودی و شکل‌های شطرنجی ظاهر می‌شود و پس از آن صفحه نمایش به لرزش درمی‌آید.	استفاده از مواردی همچون تلفن‌های بی‌سیم، سشوار، مته‌های برقی و ... را متوقف کنید. این اشکال بر اثر استفاده از دستگاه‌های برقی با فرکانس بالا مانند تلویزیون‌های دیگر یا منابع الکترومغناطیسی قوی ایجاد می‌شود.

نشانه‌ها:	راه حل‌های محتمل:
وقتی کابل HDMI را متصل می‌کنم، چیزی نمی‌بینم یا تصویر می‌لرزد.	- بررسی کنید کابل HDMI با مشخصات سازگار باشد. اگر کابل HDMI مشکل داشته باشد (خم شده یا زخمی باشد) ممکن است باعث لرزیدن تصویر یا خالی بودن صفحه شود. - بررسی کنید کابل به طور صحیح به درگاه وصل باشد؛ بد بودن یا شل بودن اتصال ممکن است باعث ایجاد اشکال نمایش در صفحه نمایش شود.
وقتی دستگاه را به درگاه HDMI متصل می‌کنم، صدا پخش نمی‌شود.	- از سلامت کابل HDMI اطمینان حاصل شود. - امکان عدم هماهنگی بین خروجی صدا در دستگاه جانبی و ورودی صدا در تلویزیون وجود دارد. - بررسی کنید که از کابل HDMI با سرعت بالا استفاده کرده باشید و وزن کابل حداکثر ۱٫۴ به بالا باشد.
صدای تلویزیون با تصویر همگام نیست، یا صدا گاهی قطع می‌شود.	- به دلیل ضعیف بودن سیگنال در ایستگاه‌های مختلف پخش، این مشکل به وجود می‌آید.
در هنگام پخش ویدیو این پیام را دریافت می‌کنم: "این صدا پشتیبانی نمی‌شود" یا ویدیو عادی پخش می‌شود، اما صدا درست پخش نمی‌شود.	- از فرمت‌های استاندارد برای پخش صوتی استفاده کنید. (مانند MP3)
دستگاه هنگ می‌کند.	- خاموش و روشن کردن دستگاه به طوری که یک بار دستگاه را از برق جدا کرده و مجدداً روشن کنیم. - به دلیل پر شدن حافظه دستگاه، حافظه پنهان بعضی از برنامه‌ها را پاک می‌کنیم. - بازگشت به تنظیمات اولیه کارخانه
یک حافظه خارجی به دستگاه وصل شده ولی هیچ صدا یا تصویری مشاهده نمی‌شود.	- ورودی تلویزیون جهت اتصال صحیح حافظه خارجی چک شود. - اطمینان حاصل کنید که به درستی ورودی USB را انتخاب کرده‌اید. - صدا و تصویر روی ورودی‌های مختلف چک شود. - تلویزیون را به مدت ۶۰ ثانیه از برق کشیده و مجدداً وصل کنید و سپس تلویزیون را روشن کنید.

نشانها:	راه حل های محتمل:
وقتی تلویزیون را روشن می کنم تصویر با چند ثانیه تأخیر نمایان می شود. آیا این امر طبیعی است؟	- بله این امر طبیعی است. چون دستگاه به دنبال اطلاعات تنظیمات قبلی می گردد و سپس آغاز به کار می کند.
تصویر دستگاه طبیعی است ولی صدا ندارد.	- تنظیمات صدا چک شود. - بررسی شود آیا دستگاه در حالت Mute است یا خیر.
دستگاه صدا دارد ولی تصویر ندارد یا تصویر سیاه و سفید است.	- در منوی تنظیمات تصویر بررسی کنید رنگ روی عدد ۵۰ بیشتر باشد. - ورودی های دیگر را نیز کنترل کنید. - اگر تصویر سیاه و سفید است دوشاخه دستگاه را از پریز برق جدا کنید و بعد از ۶۰ ثانیه وصل کنید.
صدا و تصویر دارای نویز هستند.	- احتمال دارد یک وسیله الکتریکی دیگر روی دستگاه تأثیر می گذارد. دستگاه های دیگر را خاموش کنید، اگر مشکل حل نشد آنها را از تلویزیون دور کنید. - دوشاخه برق را به پریز دیگری انتقال دهید.
Air Mouse کار نمی کند.	- بررسی کنید کنترل دارای شارژ کافی باشد. - بررسی شود کنترل با تلویزیون جفت شده باشد. - به دفترچه راهنمای مربوط به ایرموس رجوع شود.
از یک کاور پلاستیکی پشت تلویزیون و هر از گاهی هنگام پخش دیجیتال صدای کلیک مانند شنیده می شود.	- صدای کلیک از یک کاور می تواند نشانه این باشد که دمای تلویزیون تغییر می کند. این تغییر باعث می شود یک کاور تغییر اندازه بدهد که باعث ایجاد صدای کلیک شود این امر طبیعی است و دستگاه سالم است. - در پخش دیجیتال هم مربوط به کیفیت نامناسب آنتن و همچنین ضعیف بودن سیگنال های دریافتی است.
ریموت کنترل کار نمی کند.	- اطمینان حاصل کنید که دستگاه روشن و در حالت آماده به کار است. - باتری های کنترل تعویض شود. - بررسی شود که باتری ها به درستی درون ریموت کنترل قرار گرفته باشد.

نشانه‌ها:	راه حل‌های محتمل:
در صورتی که کانال‌ها می‌پرد علت چیست؟	- کیفیت پایین آنتن دهی و یا کیفیت نامناسب آنتن مشتری باعث بروز این مشکل شده است و یا ممکن است دستگاه بین مرز دو فرستنده سیگنال تلویزیون باشد.
لوازم جانبی هنگام اتصال به تلویزیون دارای عملکرد درستی نیستند.	- برای اتصال لوازم جانبی مانند ماهواره و یا هر دستگاه پخش‌کننده‌ی دیگر می‌توان از کابل HDMI استفاده کرد، اما برای انتقال صدا از تلویزیون به سینما خانگی می‌توان هم از طریق کابل Optical این کار را انجام داد و هم از طریق منوی تنظیمات و فعال کردن گزینه CEC، از منوی تنظیمات اسم دستگاه جانبی را انتخاب می‌کنیم. سپس حالت ARC تلویزیون را فعال می‌کنیم و خروجی صدا را روی حالت پخش از دستگاه قرار می‌دهیم. لازم به ذکر است پورت HDMI تلویزیون و سینما خانگی هر دو باید ARC را پشتیبانی کنند و کابل HDMI هم فقط به این پورت‌ها متصل شود و ورژن کابل تهیه شده از ۱٫۴ به بالا باشد.
علت نامرتب بودن کانال‌ها چیست؟	- با روشن کردن LCN و تنظیم مجدد تلویزیون این مشکل رفع می‌شود و شبکه‌ها مطابق چیدمان صدا و سیما مرتب می‌شود. - برای رفتن به تنظیمات مربوط به LCN به دفترچه راهنمای تلویزیون مراجعه شود.
وقتی دستگاه را به درگاه USB متصل می‌کنم، صدا پخش نمی‌شود.	- بررسی کنید نسخه USB و کابل USB 2.0 یا بالاتر باشد. - از یک فایل موسیقی با فرمت معمول (mp3) استفاده کنید.
خط افقی (آبی یا سفید رنگ) در بالای صفحه تلویزیون دیده می‌شود علت چیست؟	- این مورد مربوط به بارکد فیلم ارسالی از شبکه‌های در حال پخش است که از سمت فرستنده‌های صدا و سیما است و مربوط به تلویزیون نیست.
تلویزیون هوشمند با قابلیت اتصال به اینترنت با WIFI به هیچ شبکه‌ای متصل نمی‌شود.	- نسبت به برقراری ارتباط با یک شبکه اینترنتی پایدار اقدام کنید. - دستورالعمل راهنمای سریع برای اتصال دستگاه به WIFI را دنبال کنید.